

RAMMEAVTALE FOR KOLLEKTIVE KUNDER
mellom
Groos Horisont Sameiet ("Kunden")
Og
Canal Digital Kabel AS ("CD")

Avtalens omfang

Disse vilkår gjelder for levering av produkter og tjenester (samlet kalt "Tjenestene") til kollektive kunder (borettslag, sameier etc). Kunden innestår for at Kunden har rett til å inngå denne rammeavtalen på vegne av de husstander Kunden oppgir å representere. Antall husstander fremgår av Bestillingsskjema. Kunden plikter informere CD om endringer i antall husstander.

De Tjenester CD skal levere på kollektiv basis til de husstander Kunden representerer består i tillegg til CDs til enhver tid gjeldende grunnpakke av de Tjenester som er angitt på Bestillingsskjemaet. Særlige økonomiske og andre vilkår knyttet til de enkelte kollektive tilleggstjenester følger av vedlegg til denne rammeavtale.

Med mindre annet er avtalt i denne rammeavtalen gjelder CDs Alminnelige Vilkår inntatt på www.canaldigital.no så langt de passer. Alminnelige Vilkår gjelder også for eventuelle ytterligere Tjenester eller oppgradering/utvidelse av Tjenester som den enkelte husstand måtte bestille utover de Tjenester som under denne rammeavtale leveres til samtlige av de husstander Kunden representerer.

Eiendoms- og disposisjonsrett

Kunden har med de begrensninger som følger av denne avtalen og Alminnelige Vilkår full faktisk og rettslig eiendoms- og disposisjonsrett over sitt interne nett fra det definerte grensesnittet. Med grensesnittet menes koblingspunktet mellom CDs nett og Kundens nett. Koblingspunktet er som regel det fysiske forgreningspunkt som er felles for alle husstander hos Kunden. Dersom CD har investert i fiber og/eller komponenter (noder, fordelere, sentraler eller lignende) i senere forgreningspunkter som deles av to eller flere husstander hos Kunden, utgjør likevel disse siste forgreningspunkter regnet fra utgangen av slike komponenter, grensesnittet mellom CD og Kundens nett.

CD har eiendomsrett til alt det utstyr (noder, hjemmesentral, fordeler- og tilkoblingspanel eller lignende) CD har innplassert og investert i, hva enten dette er plassert på CDs side av ovennevnte grensesnitt eller i Kundens nett.

Partene har rett til å utføre forskriftsbestemte og andre nødvendige endringer i driften av sitt eget nett herunder oppgraderinger av nettet og tilpasning til ny teknologi, og er uten ansvar for tap som følge av at den annen part må tilpasse, endre eller skifte ut sitt eksisterende utstyr. Den annen part skal varsles i rimelig tid før igangsetting av endringer.

Hvis en av partene benytter sin rett til å omlegge eller gjøre endringer i sitt nett, er vedkommende part ansvarlig for at dette ikke påfører den annen parts nett eller utstyr skade eller vesentlige forstyrrelser utover det nødvendige. Dette gjelder dog ikke der CD utfører endringer i Kundens nett på vegne av Kunden.

I fiberbaserte aksessnett disponerer CD hele Kundens interne nett til leveranse av CDs Tjenester. I coax-baserte nett, disponerer CD de frekvenser som til enhver tid fremgår av den frekvensplan som er inntatt på canaldigital.no. Kunden er i forhold til CD og andre tredjemenn, herunder husstandene, ansvarlig for egen bruk av frekvenser som ikke disponeres av CD, herunder sendingenes tekniske kvalitet, innhold, krenkelse av immaterielle rettigheter, omdømme mv, og slike sendinger skal fremstå på en slik måte at de ikke forveksles med eller fremstår som en del av CDs Tjenester.

Service og vedlikehold av Kundens nett

CD skal utføre service- og vedlikeholdsarbeider på Kundens interne nett fra grensesnittet og frem til den enkelte husstands første kontaktpunkt og på den del av CDs nett som kun er relevant for Kunden. CD har ansvaret for å vedlikeholde ovennevnte nett slik at de tilfredsstillende tekniske forskrifter som gjaldt da nettet ble bygget eller sist oppgradert. Utskifting av kabler i forbindelse med feil og/eller elde på Kunden nett samt øvrige forhold som ligger utenfor det serviceansvar CD har påtatt seg, er Kundens ansvar og kostnader ved dette dekkes av Kunden.

CD skal opprettholde en vaktordning som er åpen alle hverdager fra kl 08.00-22.00 og lørdag/søndag kl.12.00-20.00. Feilretting utføres og frister for feilretting løper kun i vaktordningens åpningstid.

CD skal påbegynne feilretting i henhold til følgende frister:

- Feilretting skal være påbegynt senest neste virkedag dersom feilen rammer 2-9 husstander.
- Feilretting skal påbegynnes snarest og senest innen 2 timer dersom feilen rammer 10 husstander eller mer.

Dersom en feil på Kundens intern-nett er forårsaket av hærverk, Kundens eller en tredjemanns inngrep i nettet eller andre forhold Kunden har ansvar for, kan CD kreve betaling fra Kunden for uttrykking og feilsøking, samt for eventuelle utførte arbeider.

Priser for vedlikehold og service på Kundens nett og på den del av CDs nett som kun er relevant for Kunden fremgår av Bestillingsskjema.

Betaling

Vederlag forfaller til betaling forskuddsvis og i medhold av de betalingsterminer som fremgår av Bestillingsskjema eller særlige vilkår vedlagt denne rammeavtale.

Avtale, Periode, opphør

Med mindre annet er skriftlig avtalt eller følger av særlige vilkår vedlagt denne rammeavtale, gjelder CDs Alminnelige Vilkår for avtalens varighet og opphør så langt de passer.

Mislighold

Ved mislighold gjelder Alminnelige Vilkår så langt de passer, dog slik at der Kunden misligholder Rammeavtalen eller et av vedleggene til denne, herunder misligholder plikten til å betale vederlag har CD rett til å stenge og/eller heve avtalen i henhold til Alminnelige Vilkår med virkning for samtlige tilknyttede husstander. CD vil forut for slik stengning og/eller hevning så langt mulig søke også å varsle berørte husstander som har direkte avtaler med CD.

CD har også rett til å stenge og/eller heve Tjenester i forhold til en eller flere tilknyttede husstander der forhold hos de berørte husstandene begrunner dette, jf de vilkår for CDs stengning og/eller hevning som følger av Alminnelige Vilkår.

Markedsføring

Kunden vil bistå CD i forbindelse med markedsføring/informasjon til husstandene, herunder videreformidle til de husstander som er tilknyttet Kunden, brosjyrer og annet informasjonsmaterieell som CD vederlagsfritt sender Kunden.

Ved inngåelse av avtalen skal Kunden fremskaffe oppdatert beboerinformasjon som gjøres tilgjengelig for CD.

Revisjon

CD har rett til på egen regning, eventuelt ved hjelp av representant utpekt av CD, å utføre revisjon av antall husstander og andre forhold som påvirker CDs rett til vederlag under avtalen. CD skal gi Kunden forutgående rimelig varsel om slik revisjon og Kunden plikter å gi CD eller CDs representant tilgang til Kundens lokaler og dokumenter/data som med rimelighet er nødvendig for å gjennomføre revisjonen. Dersom revisjonen avdekker et avvik i CDs disfavør, plikter Kunden å etterbetale for lite betalt beløp med tillegg av morarenter samt erstatte CDs utgifter knyttet til revisjonen.